

ALGEMENE VOORWAARDEN MULTIMAN NEDERLAND B.V.

Artikel 1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden gelden de volgende definities:

- a. **MULTIMAN:** Multimian Nederland B.V., gevestigd te Gorinchem, Concordiaweg 157, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 23080941, die in het kader van de uitoefening van zijn bedrijf werknemer(s), danwel andere arbeidskrachten, zoals bv. door Multimian Nederland B.V. bij derden ingeleende arbeidskrachten of Zelfstandigen zonder Personeel, ter beschikking stelt aan derde(n) om krachtens een door die derde(n) verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder leiding en toezicht van die derde(n).
- b. **Gedetacheerde:** de werknemer als bedoeld in lid a., danwel andere arbeidskrachten als bedoeld in lid a.
- c. **Opdrachtgever:** de derde als bedoeld in lid a.
- d. **Opdracht:** de overeenkomst tussen MULTIMAN en opdrachtgever op grond waarvan (en in zoverre telkens) gedetacheerde(n) door MULTIMAN aan de opdrachtgever ter beschikking wordt/worden gesteld – daaronder mede begrepen de overeenkomst die wordt voortgezet ten aanzien van een vervangende gedetacheerde, indien vervanging is toegestaan en daadwerkelijk plaatsvindt – om onder diens toezicht en leiding arbeid te verrichten tegen betaling van het opdrachtgeverstaref door de opdrachtgever aan MULTIMAN.
- e. **Opdrachtgeverstaref:** het tarief dat MULTIMAN aan de opdrachtgever in rekening brengt per uur zoals overeengekomen en eventueel nadien aangepast conform opdracht en voorwaarden.
- f. **CAO Bouwbedrijf:** de collectieve arbeidsovereenkomst voor het bouwbedrijf, gesloten tussen werkgevers- en werknemersorganisatie.

Artikel 2. ALGEMEFN

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door of bij MULTIMAN gedane aanbiedingen en offertes als ook op alle opdrachten, alsmede op de aldus tot stand gekomen overeenkomsten en tevens op rechtshandelingen of tot stand gekomen overeenkomsten, waaronder zijn te begrijpen overeenkomsten voor het verrichten van enkele diensten.
- b. Door aanvaarding van onze offerte, opdracht of schriftelijke opdrachtbevestiging aanvaardt de opdrachtgever deze voorwaarden met gelijktijdige buitenwerkingstelling van andere, waaronder mede te verstaan zijn eigen - hoe dan ook genaamd - voorwaarden.
- c. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig, indien en voor zover MULTIMAN die afwijking schriftelijk heeft bevestigd.
- d. In geval van strijdigheid tussen de onderhavige voorwaarden en voorwaarden van derden, zullen bij uitsluiting de voorwaarden van MULTIMAN van kracht zijn.
- e. Alle offertes van MULTIMAN zijn vrijblijvend

Artikel 3. OPDRACHTGEVERSTARIEF EN VERHOGINGEN OPDRACHT-GEVERSTARIEF

- a. Alle opdrachtgeverstarefven zijn uitgedrukt en zijn exclusief BTW en eventuele andere rechten en belastingen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- b. MULTIMAN is gerechtigd het opdrachtgeverstaref te verhogen met het volledige bedrag of het evenredige bedrag, voortvloeiende uit één of meer van onderstaande kostenverhogingen ten aanzien van de opgedragen arbeid:
 - verhoging van het uurloon van de gedetacheerde ten gevolge van wijziging van de CAO Bouwbedrijf of van de daarbij geregelde lonen, of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift, of ten gevolge van (de toepassing van) enige bepaling vervat in de opdracht en de bijbehorende voorwaarden;
 - verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid ten gevolge van wijziging van de CAO Bouwbedrijf of ten gevolge van een overheidsmaatregel of verbindend voorschrift betreffende de arbeidsvoorwaarden van de gedetacheerde in algemene zin;
 - verhoging van de kosten verbonden aan de arbeid

ten gevolge van wijziging van het werkgeversaandeel betreffende premies sociale verzekeringswetten of van overige door MULTIMAN te betalen premies en pensioenpremies (daaronder steeds begrepen verhoging van die premies op grond van verhoging van de gedekte risico's);

- verhoging van de kosten verbonden aan de detachering ten gevolge van wijziging in de sociale lasten en/of fiscale wetgeving of ten gevolge van de invoering van nieuwe lasten
- of premies op grond van de wet, de CAO Bouwbedrijf of enig verbindend voorschrift;
- verhoging van de kosten in de ruimste zin des woords verbonden aan de arbeid voor de gedetacheerde of voor MULTIMAN wegens tewerkstelling in het buitenland.

Indien door enige oorzaak toerekenbaar aan opdrachtgever de uurbeloning en/of het opdrachtgeverstaref te laag is/zijn vastgesteld, is MULTIMAN gerechtigd ook achteraf met terugwerkende kracht uurbeloning en opdrachtgeverstaref op het juiste niveau te brengen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen hetgeen de opdrachtgever dientengevolge te weinig heeft betaald en is opdrachtgever gehouden het uit dien hoofde verschuldigde omgaand te voldoen. Dit laat onverlet elk recht van MULTIMAN eventueel andere (aanvullende) vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen.

Artikel 4. DUUR VAN DE OPDRACHT

- a. De opdracht kan worden aangegaan voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd.
- b. De opdracht voor bepaalde tijd wordt aangegaan:
 - of voor een vastgestelde tijd,
 - of voor een bepaalde periode; d.w.z. voor een periode die eindigt doordat zich een objectief bepaalde gebeurtenis voordoet (een gebeurtenis die intreedt onafhankelijk van de wil van partijen),
 - of voor een bepaalde periode, die een vastgestelde tijd niet overschrijdt.
- c. Bij de vastlegging van een bepaalde periode, als bedoeld in lid b. kunnen meerdere gebeurtenissen worden omschreven, met dien verstande dat door het intreden van elke afzonderlijk gebeurtenis de opdracht eindigt.
- d. De opdracht voor onbepaalde tijd is de opdracht, die niet voor bepaalde tijd is aangegaan als bedoeld in lid b. en c.

Artikel 5. OPZEGGING OPDRACHT

- a. Indien het vakmanschap van de gedetacheerde niet overeenstemt met de eisen die de opdrachtgever redelijkerwijze kan stellen, heeft de opdrachtgever het recht de opdracht met betrekking tot de gedetacheerde op uiterlijk de derde gewerkte dag te beëindigen nadat hij MULTIMAN schriftelijk op de hoogte heeft gesteld van het feit, dat hij het vakmanschap van de gedetacheerde onvoldoende acht. De opdrachtgever is in dat geval de overeengekomen prijs verschuldigd over de gewerkte uren. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.
- b. De opdracht voor onbepaalde tijd kan door beide partijen te allen tijde worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat opzegging tijdelijk is uitgesloten als bedoeld in lid c. hieronder.
- c. Bij de opdracht voor onbepaalde tijd kan dit recht van opzegging worden uitgesloten voor een bepaalde en/of voor een bepaalde tijd. Uitgezonderd is hier het bepaalde in lid a. en lid f. van dit artikel.
- d. De opdracht voor bepaalde tijd kan door beide partijen niet tussentijds worden opgezegd, tenzij schriftelijk is overeengekomen, dat tussentijdse opzegging is toegestaan. Uitgezonderd is hier het bepaalde in lid a. en f. van dit artikel.
- e. Bij de opdracht voor bepaalde tijd kan dit recht van tussentijdse opzegging worden toegestaan gedurende een bepaalde of bepaalde tijd.

- f. Multiman is gerechtigd de opdracht met onmiddellijke ingang eenzijdig op te zeggen indien:
- MULTIMAN niet in staat is voldoende gedetacheerde te leveren;
 - De werkomstandigheden naar het oordeel van MULTIMAN onvoldoende zijn om een behoorlijke voortgang van het werk te garanderen, hierbij wordt in het bijzonder gekeken naar de ARBO omstandigheden, zoals beschreven in de Arbo-wet
 - De opdrachtgever een of meerdere verplichtingen aangaande deze algemene voorwaarden of andere schriftelijk overeengekomen zaken niet nakomt.
- g. Indien tussentijdse opzegging mogelijk is, moet steeds schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste vijf werkdagen, waarbij uitsluitend tegen de laatste dag van een werkweek opgezegd kan worden. Op de opdrachtgever rust de bewijslast dat tijdig is opgezegd.
- h. Het recht van (tussentijdse) opzegging kan aan andere termijnen en nadere voorwaarden worden gebonden.

Artikel 6. EINDE VAN DE OPDRACHT

- a. De opdracht voor bepaald tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de vastgestelde tijd of doordat zich een objectief bepaalbare gebeurtenis voordoet, als bedoeld in artikel 4 lid b. en c.
- b. Elke opdracht (voor bepaalde tijd of voor onbepaalde tijd) kan worden beëindigd door opzegging, indien (tussentijdse) opzegging is toegestaan.
- c. Elke opdracht eindigt van rechtswege indien en zodra de opdrachtgever met de ingevolge de opdracht ter beschikking gesteld gedetacheerde een rechtstreekse arbeidsverhouding is aangegaan overeenkomstig het bepaald in artikel 10 en de opdrachtgever bovendien jegens MULTIMAN is nagekomen alle verplichtingen die voor de opdrachtgever voortvloeien uit het bepaalde in artikel 10.
- d. Elke opdracht eindigt van rechtswege op het tijdstip dat MULTIMAN de gedetacheerde niet meer ter beschikking kan stellen aan de opdrachtgever doordat de arbeidsovereenkomst tussen MULTIMAN en gedetacheerde is geëindigd en niet direct aansluitend wordt voortgezet. Dit einde treedt echter niet in, indien in het hiervoor bedoelde geval krachtens opdracht vervanging door MULTIMAN van de gedetacheerde door een andere gedetacheerde is toegestaan en vervanging daadwerkelijk plaatsvindt binnen vier weken na de datum waarop de gedetacheerde niet meer ter beschikking kon worden gesteld. De opdracht wordt dan voortgezet ten aanzien van die andere gedetacheerde. Met vervanging van de gedetacheerde door een andere gedetacheerde wordt in het hiervoor bedoelde geval gelijk gesteld eventuele terugplaatsing van de eerder ter beschikking gestelde gedetacheerde. MULTIMAN blijft echter in beide hiervoor in dit lid genoemde situaties gerechtigd van de opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, indien de arbeidsovereenkomst is geëindigd wegens een oorzaak toerekenbaar aan de opdrachtgever, tenzij het bepaalde in artikel 10 toepassing heeft gevonden.
- e. Indien MULTIMAN de gedetacheerde gedurende een periode van vier weken achtereenvolgend niet ter beschikking kan stellen van de opdrachtgever en de opdracht niet is geëindigd ingevolge het hiervoor in lid d. bepaalde en evenmin binnen voornoemde periode de gedetacheerde door een andere gedetacheerde daadwerkelijk is vervangen met voortzetting van de opdracht ten aanzien van die andere gedetacheerde (mits in het hiervoor bedoelde geval krachtens opdracht vervanging door MULTIMAN van de gedetacheerde is toegestaan), is de opdrachtgever gerechtigd de opdracht schriftelijk onverwijld te beëindigen, behoudens het volgende. De opdrachtgever is niet gerechtigd de opdracht te beëindigen, indien MULTIMAN de gedetacheerde niet ter beschikking kan stellen wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan de opdrachtgever. In laatstgenoemd geval blijft de opdrachtgever gehouden voor de duur van de opdracht onverkort te voldoen aan de uitzendonderneming het opdrachtgeverstariet over het per periode (week, maand en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren. Daarnaast is MULTIMAN dan gerechtigd van de

opdrachtgever te vorderen volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand. Indien de opdrachtgever krachtens het hiervoor in dit lid e. bepaalde gerechtigd is de opdracht te beëindigen van dat recht gebruik maakt, eindigt de opdracht onverwijld na ontvangst van het desbetreffende bericht.

- f. De opdracht eindigt onverwijld wegens ontbinding vanaf het tijdstip dat MULTIMAN de ontbinding van de opdracht inroept, omdat de opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de opdracht en de daaraan verbonden voorwaarden of in staat van faillissement is verklaard of aan opdrachtgever surséance van betaling is verleend. Indien MULTIMAN van dit recht op onverwijld ontbinding en beëindiging van de opdracht gebruik maakt, laat dit onverlet het recht van MULTIMAN volledige schadevergoeding inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand te vorderen van de opdrachtgever.

Artikel 7. TER BESCHIKKINGSTELLING, SELECTIE, VERVANGING EN BEPERKING AANSPRAKELIJKHEID

- a. De opdrachtgever verstrekt aan MULTIMAN nauwgezet inlichtingen aangaande functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats en arbeidsomstandigheden betrekking hebbende op de gedetacheerde alsmede aangaande de beoogde looptijd van de opdracht.
- b. MULTIMAN is geheel vrij in de keuze van de gedetacheerde die inzake de opdracht ter beschikking wordt gesteld bij aanvang van die opdracht, alsmede bij vervanging door MULTIMAN van een gedetacheerde, indien vervanging van de gedetacheerde door MULTIMAN krachtens opdracht of uit hoofde van deze algemene voorwaarden is toegestaan. De opdrachtgever is gehouden de aldus door MULTIMAN ter beschikking gestelde gedetacheerde te werk te stellen overeenkomstig de opdracht en het bij deze algemene voorwaarden bepaalde.
- c. MULTIMAN is te allen tijde gerechtigd om de ter beschikking gestelde gedetacheerde te vervangen door een andere gedetacheerde, indien dat naar het oordeel van MULTIMAN noodzakelijk is wegens het intern bedrijfsbeleid en personeelsbeleid.
- d. MULTIMAN schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien MULTIMAN om welke reden dan ook een gedetacheerde niet of althans niet op de wijze en in de omvang als bij opdracht of nadien overeengekomen aan opdrachtgever ter beschikking kan stellen. MULTIMAN schiet niet toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever, indien MULTIMAN krachtens opdracht of uit hoofde van de algemene voorwaarden een gedetacheerde wel mag vervangen, maar niet vervangt om welke reden dan ook, daaronder begrepen enige reden van intern bedrijfsbeleid, interne bedrijfsvoering, personeelsbeleid of enig ander intern bedrijfsbelang van MULTIMAN. Voor zover en voor zolang een (vervangende) gedetacheerde niet aan de opdrachtgever ter beschikking kan worden gesteld is opdrachtgever echter niet gehouden aan MULTIMAN te voldoen het opdrachtgeverstariet over het per periode (dag, week en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende of gebruikelijke aantal uren en overuren, tenzij de (vervangende) gedetacheerde niet ter beschikking kan worden gesteld wegens een oorzaak die toerekenbaar is aan opdrachtgever.
- e. MULTIMAN schiet evenmin toerekenbaar tekort jegens opdrachtgever en is niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten aan opdrachtgever in geval van een beëindiging van terbeschikkingstelling of niet-vervanging van de ter beschikking gestelde gedetacheerde, waardoor rechtstreeks of onrechtstreeks de opdracht eindigt.
- f. MULTIMAN is niet aansprakelijk voor enige schade of verliezen ten gevolge van een onjuiste selectie van de gedetacheerde, tenzij de opdrachtgever binnen zeven kalenderdagen na de aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht ter zake bij MULTIMAN indient en daarbij aan toont dat de onjuiste selectie het rechtstreeks gevolg is van grove schuld aan de zijde van MULTIMAN. Elk eventueel recht op schadevergoeding als hiervoor bedoeld vervalt indien de

opdrachtgever niet tijdig een schriftelijke klacht heeft ingediend als hiervoor aangegeven, waarbij de bewijslast dat de klacht tijdig is ingediend rust op de opdrachtgever. MULTIMAN zal echter nimmer gehouden zijn een hogere schade te vergoeden dan een vergoeding gelijk aan 35% van het opdrachtgeverstaref dat betreffende die uitzendkracht ingevolge de opdracht van toepassing was over de beoogde periode van opdracht met een maximum van drie weken.

Artikel 8. GOEDE UITOEFENING VAN LEIDING EN TOEZICHT

- a. De opdrachtgever zal zich ten aanzien van de gedetacheerde bij de uitoefening van het toezicht of de leiding alsmede met betrekking tot de uitvoering van het werk gedragen op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzicht van zijn eigen werknemers gehouden is.
- b. Het is de opdrachtgever niet toegestaan de gedetacheerde op zijn beurt aan een derde "door te lenen"; dat wil zeggen aan een derde ter beschikking te stellen voor het onder toezicht of leiding van deze derde verrichten van werkzaamheden. Onder doortening aan een derde wordt mede verstaan doorlening aan een (rechts)persoon waarmee de opdrachtgever in een groep (concern) is verbonden, zoals bedoeld in artikel 7:691 lid 6 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9. GARANTIE VEILIGHEID EN VRIJWARING

- a. De opdrachtgever zal de lokalen, werktuigen en gereedschappen waarin of waarmee hij arbeid laat verrichten zodanig inrichten en onderhouden en voor het verrichten van de arbeid zodanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de gedetacheerde bij het verrichten van zijn werkzaamheden in de ruimste zin des woords schade lijdt. De opdrachtgever verklaart zich uitdrukkelijk bekend met de wetsbepaling van artikel 7:658 lid 4 BW, inhoudende dat hij die in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf arbeid laat verrichten door een persoon met wie hij geen arbeidsovereenkomst heeft aansprakelijk is voor de schade die die persoon in de uitoefening van zijn werkzaamheden lijdt conform het bepaalde in de leden 1, 2 en 3 van dat wetsartikel.
- b. De opdrachtgever zal aan MULTIMAN en ook aan de gedetacheerde voor de aanvang van de arbeid informatie verstrekken over de van gedetacheerde verlangde beroepskwalificatie alsmede een document bevattende de specifieke kenmerken van de in te nemen arbeidsplaats.
- c. Indien de gedetacheerde een bedrijfsongeval of een beroepsziekte overkomt, zal de opdrachtgever de bevoegde instanties hiervan onverwijld op de hoogte stellen en ervoor zorg dragen dat daarvan onverwijld een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zondanig wordt vastgelegd, dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijke bedrijfsongeval of een dergelijke beroepsziekte.
- d. De opdrachtgever zal aan de gedetacheerde vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de gedetacheerde in de uitoefening van zijn arbeid lijdt, tenzij de opdrachtgever bewijst dat hij de hiervoor in lid a., b. en c. genoemde verplichtingen geheel is nagekomen of dat de schade in belangrijke mate het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de gedetacheerde. Indien het bedrijfsongeval tot de dood leidt, is de opdrachtgever gehouden schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) te vergoeden onder de hiervoor genoemde voorwaarden conform artikel 6:108 Burgerlijk Wetboek aan de in dat artikel genoemde personen.
- e. De opdrachtgever zal aan de gedetacheerde vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) die de gedetacheerde lijdt doordat een aan de gedetacheerde toebehorende en door hem in het kader van de opgedragen arbeid gebezigde zaak is beschadigd of teniet gegaan. De opdrachtgever zal MULTIMAN tegen alle aanspraken terzake vrijwaren.
- f. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in lid a. tot en met e.

- g. De opdrachtgever is jegens MULTIMAN gehouden alle verplichtingen als bedoeld in lid a. tot en met f. onverkort na te komen en vrijwaart MULTIMAN te allen tijde tegen aanspraken en alle daaraan verbonden kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand jegens MULTIMAN geldend gemaakt inzake niet nakoming van enige hiervoor bedoelde verplichting, onverminderd eventuele overige (vorderings)rechten van MULTIMAN jegens de opdrachtgever.

Artikel 10. RECHTSTREEKSE ARBEIDSVERHOUDING

- a. De opdrachtgever is uitsluitend gerechtigd een rechtstreekse arbeidsverhouding aan te gaan met de gedetacheerde die ter beschikking gesteld wordt of werd, indien en voor zover wordt voldaan aan het hieronder in dit artikel bepaalde.
- b. De opdrachtgever brengt MULTIMAN schriftelijk op de hoogte van zijn voornemen met de gedetacheerde een rechtstreeks dienstverband aan te gaan alvorens aan dat voornemen uitvoering te geven. De opdrachtgever vraagt daarbij aan MULTIMAN tegen welk tijdstip de gedetacheerde de arbeidsovereenkomst met MULTIMAN rechtsgeldig kan doen eindigen.
- c. De opdrachtgever ziet erop toe en staat ervoor in dat de gedetacheerde de arbeidsovereenkomst met MULTIMAN rechtsgeldig beëindigt of beëindigd heeft op het tijdstip dat de opdrachtgever met de gedetacheerde een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat, onverminderd de overige verplichtingen van de opdrachtgever als bedoeld in dit artikel. De opdrachtgever zal geen rechtstreekse arbeidsverhouding met de gedetacheerde aangaan indien en voor zolang de gedetacheerde de arbeidsovereenkomst niet rechtsgeldig kan doen eindigen en beëindigd heeft.
- d. Indien overeenkomstig het hiervoor in lid a. tot en met c. bepaalde de opdrachtgever tijdens een opdracht een rechtstreekse arbeidsverhouding wenst aan te gaan met de ingevolge die opdracht ter beschikking gestelde gedetacheerde en ook aangaat, is de opdrachtgever aan MULTIMAN verschuldigd een vergoeding zoals volgt. Die vergoeding belooft 80% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken gedetacheerde gold tijdens de opdracht, genomen over een periode van drie maanden lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding.
- e. Indien de opdrachtgever met de gedetacheerde een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat binnen drie maanden na de beëindiging van de terbeschikkingstelling van die gedetacheerde is de opdrachtgever aan MULTIMAN een vergoeding verschuldigd, zoals volgt. Die vergoeding belooft 80% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken gedetacheerde gold tijdens de opdracht, genomen over een periode van drie maanden lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding.
- f. Indien door tussenkomst van MULTIMAN een gedetacheerde aan een mogelijke opdrachtgever is voorgesteld en die mogelijke opdrachtgever met die gedetacheerde een rechtstreekse arbeidsverhouding aangaat voordat de opdracht tot stand komt, is die mogelijke opdrachtgever aan MULTIMAN een vergoeding verschuldigd als volgt. Die vergoeding belooft 100% van het opdrachtgeverstaref, dat voor de betrokken gedetacheerde gelet op diens uit te oefenen, functie en arbeidstijd en dergelijke van toepassing zou zijn geweest indien de opdracht tot stand gekomen, over een periode van vier maanden lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding.
- g. Het opdrachtgeverstaref, zoals meermalen vermeld in dit onderhavige artikel, wordt berekend over het per periode (week, maand, en dergelijke) krachtens opdracht en voorwaarden laatstelijk geldende aantal uren of overuren, als ware de opdracht niet geëindigd

Artikel 11. BIJZONDERE UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE EN VRIJWARING

- a. MULTIMAN is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor schaden en verliezen die gedetacheerden toebrengen aan de opdrachtgever of aan derden.
- b. De opdrachtgever vrijwaart MULTIMAN voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van MULTIMAN als werkgever van de gedetacheerde – rechtstreeks of

onrechtstreeks – voortvloeiende uit schaden of verliezen die gedetacheerden toebrengen aan de opdrachtgever of derden.

- c. De opdrachtgever zal zich afdoende verzekeren ter dekking van deze vrijwaring en ter dekking van de daaraan ten grondslag liggende aansprakelijkheden.
- d. MULTIMAN is jegens de opdrachtgever niet aansprakelijk voor verbintenissen die gedetacheerden zijn aangegaan met of die voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derden, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.
- e. De opdrachtgever vrijwaart MULTIMAN voor elke aansprakelijkheid (inclusief kosten, met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand) van MULTIMAN als werkgever van de gedetacheerde – rechtstreeks of onrechtstreeks – voortvloeiende uit verbintenissen die gedetacheerden zijn aangegaan met of voor hen zijn ontstaan jegens opdrachtgever of derde, al dan niet met toestemming van de opdrachtgever of die derden.

Artikel 12. FACTUREN OP BASIS VAN TIJDVERANTWOORDINGS-FORMULIER

- a. De facturen van MULTIMAN worden uitgeschreven aan de hand van de door de opdrachtgever voor akkoord getekende tijdverantwoordingsformulieren, ook wel genoemd manurenlijsten, welke de opdrachtgever binden.
- b. De opdrachtgever is gehouden erop toe te zien of te doen toezien, dat op de tijdverantwoordingsformulieren het juiste aantal gewerkte uren en overuren zijn ingevuld. In dit kader ziet de opdrachtgever tijdens het verrichten van de arbeid erop toe dat het aantal gewerkte uren en overuren niet overschrijdt hetgeen terzake bij opdracht of nadien is overeengekomen respectievelijk aangepast. De opdrachtgever ondertekent na controle het tijdverantwoordingsformulier voor akkoord.
- c. Bij verschil tussen het bij MULTIMAN ingeleverde tijdverantwoordingsformulier en het door de opdrachtgever daarvan behouden afschrift, geldt het bij MULTIMAN ingeleverde tijdverantwoordingsformulier voor de afrekening opgenomen in de factuur als volledig bewijs.
- d. Facturen worden mede of tevens uitgeschreven betreffende betalingsverplichtingen van de opdrachtgever, die voortvloeien uit het bij de opdracht en/of de Algemene Voorwaarden bepaalde, maar niet zij gerelateerd aan een tijdverantwoordingsformulier.

Artikel 13. BETALING EN GEVOLGEN WANBETALING

- a. De opdrachtgever is te allen tijde gehouden elke door MULTIMAN ingediende nota te voldoen binnen 14 kalenderdagen na verzending van de nota of indien een andere betalingstermijn is overeengekomen of op de factuur een andere betalingstermijn is aangegeven, binnen die andere termijn.
- b. Betaling dient steeds te geschieden, zonder korting of schuldvergelijking van niet door MULTIMAN erkende terugvorderingen.
- c. Uitsluitend betalingen aan MULTIMAN zelf werken bevrijdend. Betalingen aan gedetacheerden of het verstrekken van voorschotten aan gedetacheerden zijn verboden en onverbindend en kunnen nimmer grond opleveren voor schulddelging of schuldvergelijking.
- d. Indien een nota van MULTIMAN niet binnen 14 kalenderdagen na verzending is betaald, is de opdrachtgever vanaf dan zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim en een rente verschuldigd over het openstaande bedrag van 1% per kalendermaand, een gedeelte van een maand voor een volle gerekend.
- e. De in het bezit van MULTIMAN zijnde doordruk of kopie van de door MULTIMAN verzonden nota geldt als volledig bewijs van de verschuldigdheid der rente en de dag, waarop de renteberekening begint.
- f. Reclames omtrent enige nota moeten binnen zeven kalenderdagen na de dag van verzending van de nota schriftelijk bij MULTIMAN zijn ingediend. De bewijslast betreffende tijdige indiening van de reclame rust op de opdrachtgever. Na deze termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft de opdrachtgever zijn recht op reclame verwerkt. Een reclame doet niet af aan de betalingsverplichting.
- g. Betalingen en reeds gedane betalingen door opdrachtgever

strekken eerst ter afdoening van kosten, vervolgens ter voldoening van verschuldigde rente en vervolgens ter voldoening van opeisbare nota's die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever dat voldoening betrekking heeft op een latere nota.

- h. Alle kosten van inning, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in als buiten rechte – door wie ook verleend – komen geheel voor rekening van de opdrachtgever. De vergoeding ter zake van buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de verschuldigde hoofdsom inclusief rente met een minimum van € 150,- per vordering. Deze vergoeding zal steeds, zodra rechtsbijstand door MULTIMAN is ingeroepen respectievelijk de vordering door de Multiman Nederland B.V. ter incasso uit handen is gegeven, zonder enig nader bewijs in rekening worden gebracht en door de opdrachtgever verschuldigd zijn.

Artikel 14. ALGEMENE SCHADEVERGOEDING

Indien opdrachtgever één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht of uit deze Algemene Voorwaarden niet nakomt jegens de MULTIMAN of de gedetacheerde is de opdrachtgever jegens MULTIMAN gehouden aan MULTIMAN te vergoeden alle schade (inclusief kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand), die daaruit voor MULTIMAN rechtstreeks of onrechtstreeks voortvloeit, zonder dat ingebrekestelling nodig is. Deze bepaling laat onverlet het recht van MULTIMAN eventuele andere vorderingen tegen de opdrachtgever in te stellen, waaronder de vordering tot nakoming, en om andere rechtsmaatregelen te nemen, zoals het intrekken van ontbinding. Het hiervoor in dit artikel bepaalde is van algemene gelding zowel ten aanzien van voorwaarden waarbij de schadevergoedingsplicht van opdrachtgever reeds afzonderlijk is geregeld, als bij voorwaarden waarbij dit niet het geval is. Onderhavige bepaling doet nimmer af van de verplichtingen die voortvloeien uit artikel 10.

Artikel 15. STREKKING VOORWAARDEN

Indien één of meer bepalingen van de opdracht of deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijken te zijn of rechtens niet blijken te kunnen worden toegepast, zullen de opdracht en de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. De bepalingen, die niet rechtsgeldig zijn of rechtens niet kunnen worden toegepast, zullen worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking van de te vervangen bepalingen, zodanig dat die vervangende bepalingen wel rechtsgeldig zijn.

Artikel 16. FORUWKEUZE

Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen partijen waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van het arrondissement, waarin het kantoor van MULTIMAN is gevestigd.